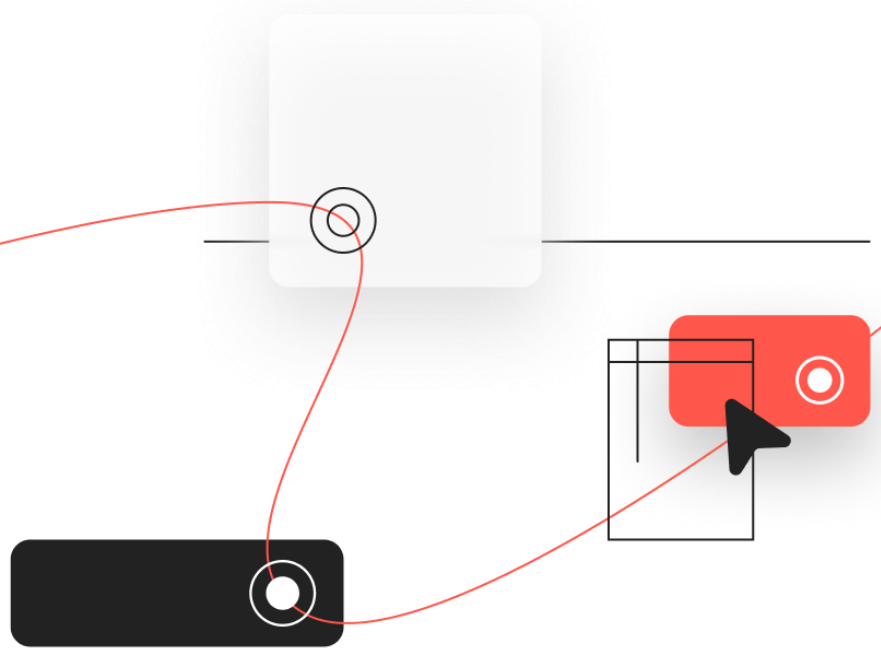
Перевод на КЭДО



10 000 сотрудников

Контур

Юлия Попова
руководитель направления Кадровый ЭДО
в Контур.Диадок

О чём расскажу

2 года за 20 минут

1

О Контуре как работодателе, с какими вводными данными мы начали перевод сотрудников на КЭДО

2

Об этапах перехода, с какими сложностями столкнулись и как их преодолели

3

Об интерфейсах сервиса КЭДО для руководителей, сотрудников и кадровиков

4

О результатах перехода на КЭДО

О чём расскажу

2 года за 20 минут

1

О Контуре как работодателе, с какими вводными данными мы начали перевод сотрудников на КЭДО

2

Об этапах перехода, с какими сложностями столкнулись и как их преодолели

3

Об интерфейсах сервиса КЭДО для руководителей, сотрудников и кадровиков

4

О результатах перехода на КЭДО

Группа компаний СКБ Контур

Разработчик сервисов для бухгалтерии и бизнеса

2

место среди разработчиков SaaS в России, более сотни сервисов

2,2

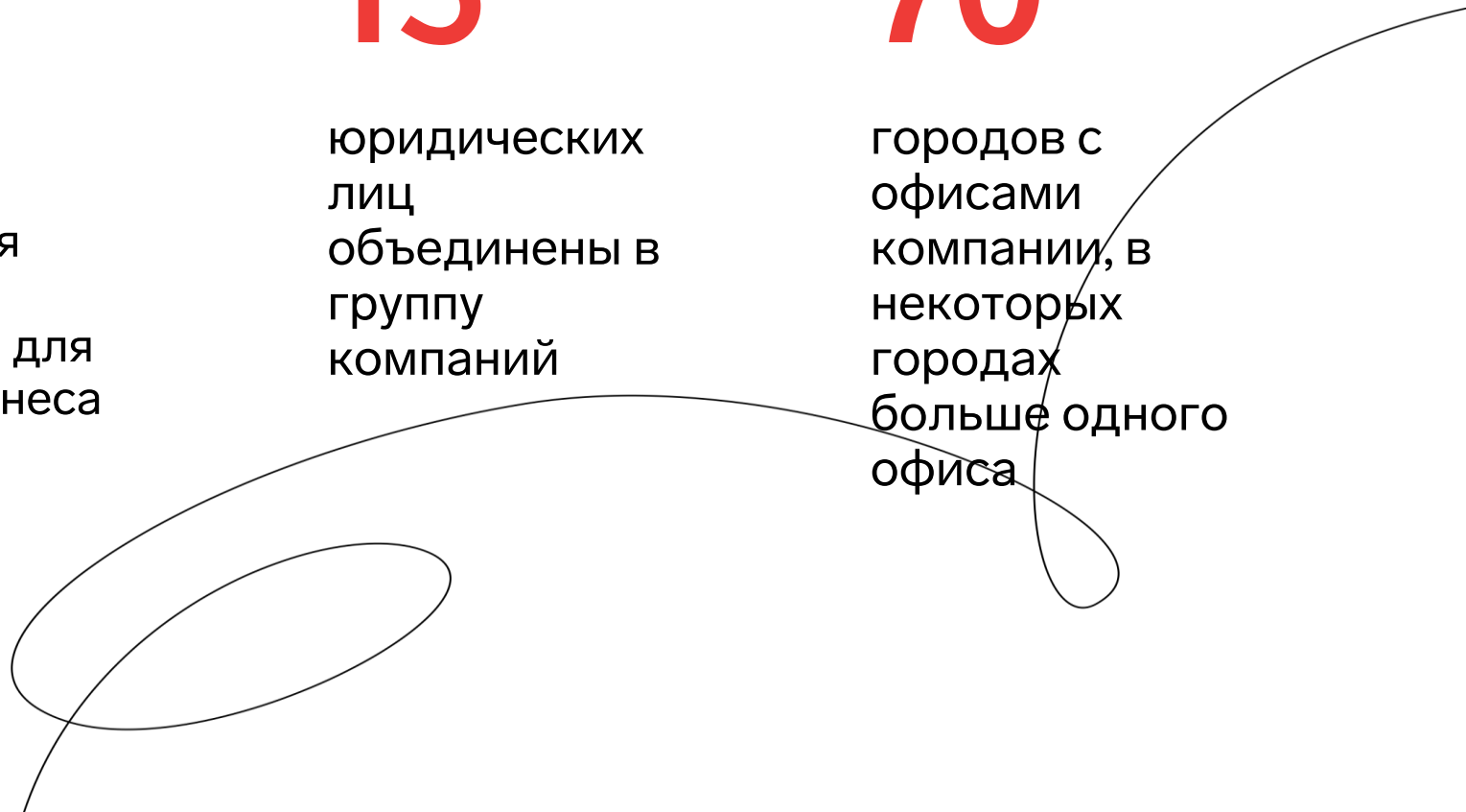
миллиона клиентов пользуются нашими сервисами для своего бизнеса

15

юридических лиц объединены в группу компаний

70

городов с офисами компании, в некоторых городах больше одного офиса



Контур как работодатель

Баланс лояльности и обязательности

3

категории сотрудников с точки зрения доступов к внутренним системам в связке с КЭДО

10%

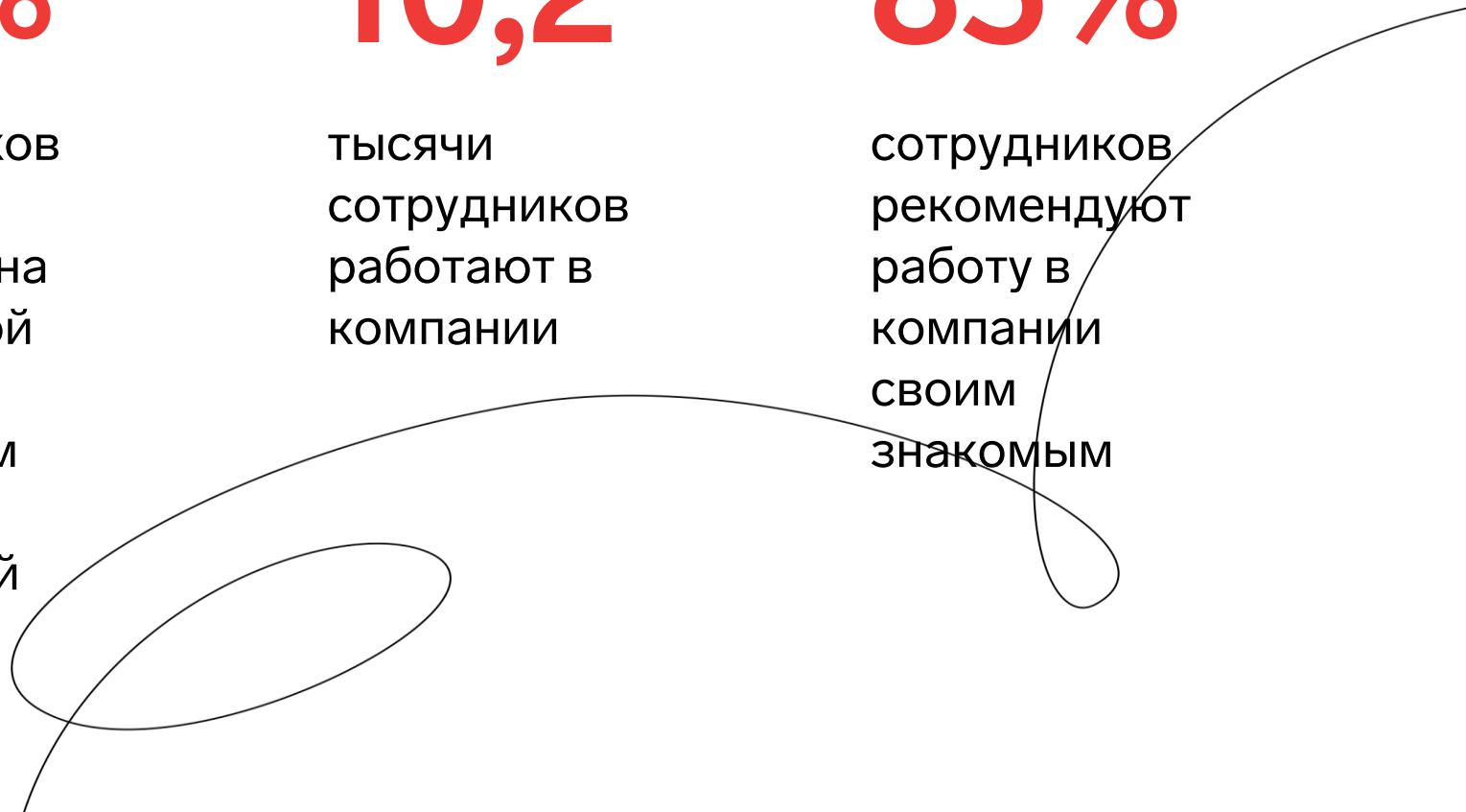
сотрудников работают удалённо на постоянной основе, остальным разрешён гибридный формат

10,2

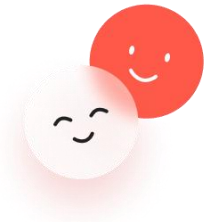
тысячи сотрудников работают в компании

85%

сотрудников рекомендуют работу в компании своим знакомым



Проектная команда: кто и за что отвечал



Менеджер проекта

Слаженная работа всех подразделений в срок

ИТ и УЦ

Доработки сервиса, выдача сотрудникам КЭП и НЭП

Юристы и безопасники

Законность ухода от бумаги

HRBP и кадровики

Пиар КЭДО среди сотрудников

О чём расскажу

2 года за 20 минут

1

О Контуре как работодателе, с какими вводными данными мы начали перевод сотрудников на КЭДО

2

Об этапах перехода, с какими сложностями столкнулись и как их преодолели

3

Об интерфейсах сервиса КЭДО для руководителей, сотрудников и кадровиков

4

О результатах перехода на КЭДО

Документы для перехода на КЭДО

Положение о КЭДО в компании

Регламент по использованию ЭП в компании

Соглашение между работником и работодателем по использованию ПЭП и НЭП

Уведомление и согласие сотрудника о переходе на КЭДО

Примеры сложностей:

Электронные документы не подпишешь задним числом

Закон не регламентирует чётко формат письменного согласия сотрудника: бумажный или электронный

Принятые решения:

Электронные объяснительные от сотрудников снимают риски с работодателя

Подписываем согласие электронно почти со всеми, по-возможности электронное согласие дублируем на бумаге

Адаптация внутренних систем

Значительные доработки под требования юристов, сначала под гос эксперимент, затем под постоянный закон

Со стороны сотрудников помимо ПЭП нужно было научиться применять НЭП и КЭП

Добавление объяснительной, согласия и подобного

Пример сложности:

Не ясно окончательные ли требования к форматам электронных документов

Не зря ли тратим ресурсы ИТ

Принятое решение:

Разработка приняла за основу, что неформализованные документы останутся

Морально готовимся к формализации нескольких распространённых типов

Пиар кампания для сотрудников

Сначала временного гос эксперимента по КЭДО, затем перехода навсегда

Сначала для пилотных подразделений, затем масштабирование на всю компанию

Регулярное отслеживание % согласившихся и количества объяснительных из-за нарушения сроков подписания в сервисе

Примеры сложностей:

Сотрудники боятся нового

Не доверяют электронным подписям

Не видят пользы, не хотят тратить время на выпуск подписей

Путают с электронными трудовыми книжками

Принятые решения:

Публикация двух статей на внутренних ресурсах с обсуждениями там же

Разъяснения, что такое КЭДО и его преимуществ

Рассылки на сотрудников

Привлечение HRBP и руководителей сотрудников к беседам о КЭДО

О чём расскажу

2 года за 20 минут

1

О Контуре как работодателе, с какими вводными данными мы начали перевод сотрудников на КЭДО

2

Об этапах перехода, с какими сложностями столкнулись и как их преодолели

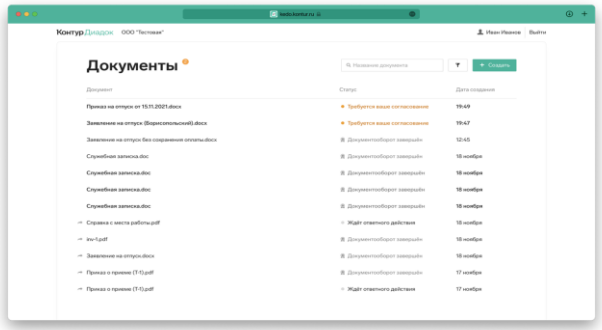
3

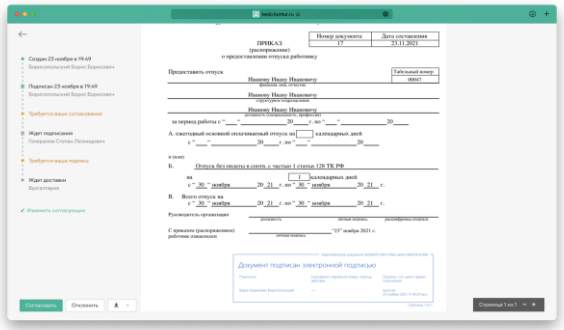
Об интерфейсах сервиса КЭДО для руководителей, сотрудников и кадровиков

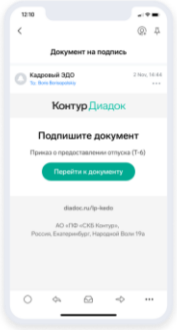
4

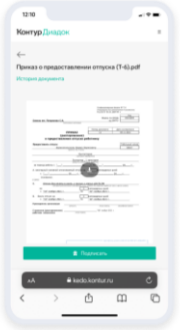
О результатах перехода на КЭДО

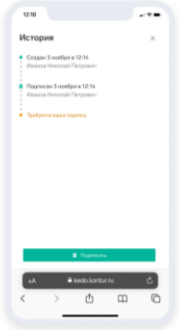
Как выглядит сервис КЭДО

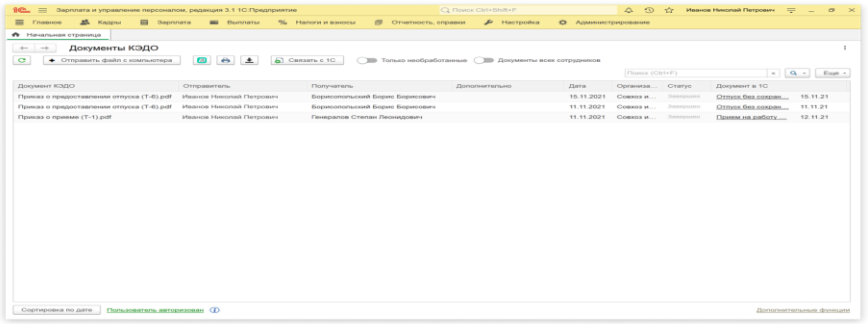












Вход по единой учетной записи (SSO)

Уведомления по смс, почте

Предзаполненные шаблоны документов

Любые по сложности маршруты согласования

Проверка валидности подписи и метка времени

Выгрузка заверенного документооборота

О чём расскажу

2 года за 20 минут

1

О Контуре как работодателе, с какими вводными данными мы начали перевод сотрудников на КЭДО

2

Об этапах перехода, с какими сложностями столкнулись и как их преодолели

3

Об интерфейсах сервиса КЭДО для руководителей, сотрудников и кадровиков

4

О результатах перехода на КЭДО

Исчезла рутина и лишние затраты

— Еженедельные сверки кадровых документов
— Многочисленные выезды в офисы для подписания документов
— Трудоёмкое восстановление утерянных документов
— Невозможность удалённого найма в городах без офисов Контура
— Значительные расходы на создание новых бумажных архивов

Кадровая служба стала рентабельней

Было:

23 минуты на создание и отправку одного кадрового документа

300 сотрудников сопровождает один кадровик

Стало:

2 минуты на создание и отправку одного кадрового документа

1 000 сотрудников сопровождает один кадровик

Сотрудник Тимур Г.

В январе устроился в Контур, на бумаге подписал только в первый день ряд документов. Впоследствии прошел несколько инструктажей - всё подписание было электронное.
Я ещё отметил про себя - "вот как тут всё продвинуто!"
Действительно удобно.

Руководитель КС Эльмира Я.

Эмоции только такие: жить стало легче, жить стало веселее. Не нужно бегать за сотрудниками за подписанием, не нужно иметь кадровика в каждом регионе, не нужно переживать что придёт проверка, а у тебя остались неподписанные документы.

Подарки для участников Форума

- Калькулятор для оценки эффективности перехода
- Пошаговое руководство по законному переходу
- Три шаблона документов для компании и сотрудников с инструкцией к ним
- Онлайн-встречи с экспертом по законодательству в процессе внедрения КЭДО от Контура

Наведите на меня камеру смартфона
Скопируйте ссылку, чтобы потом открыть на компьютере