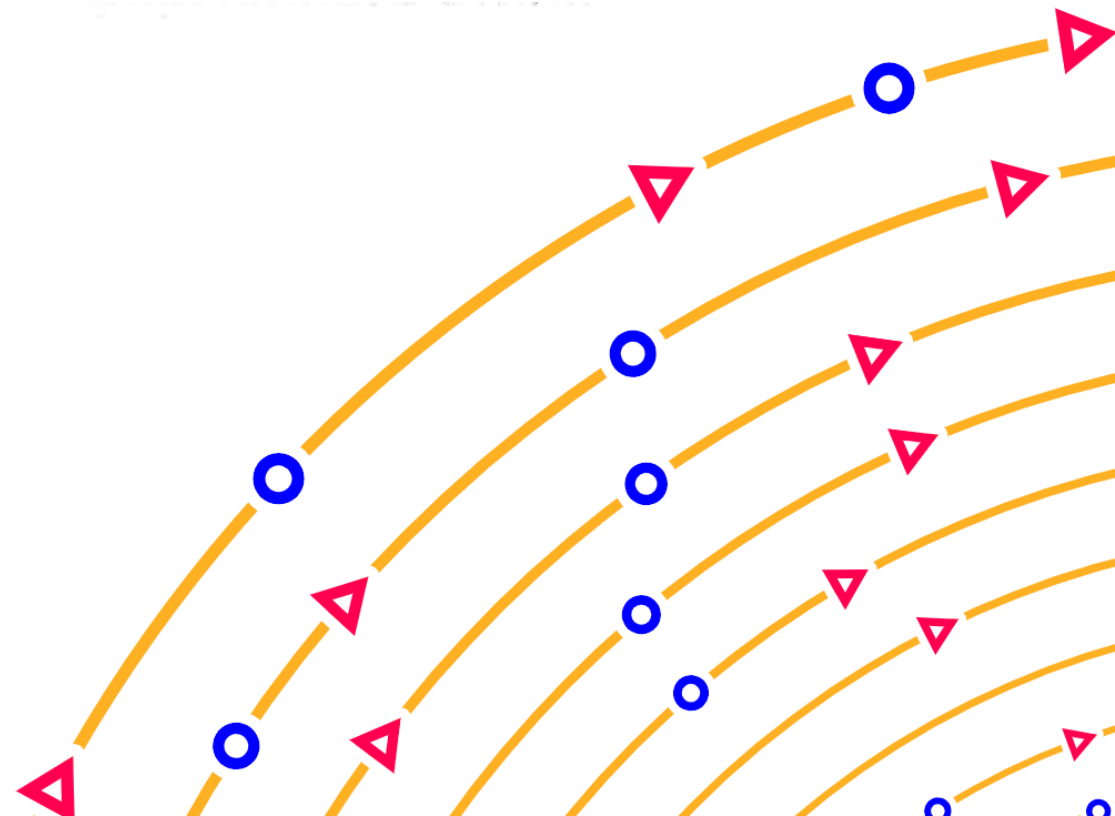


Успешный переход на сквозной ЮЗ ЭДО, на что обратить внимание

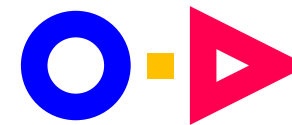
На примере проектного опыта


Цитрос





0 компании

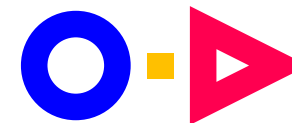


- 01.** Компания «ЦИТРОС» — специализируется в области сквозной автоматизации процессов юридически значимого электронного документооборота (ЮЗ ЭДО) для российских предприятий
- 02.** Образована из ГК «Аплана» как разработчик импортозамещающих решений на открытом ПО
- 03.** 20-летний опыт сотрудников «Цитрос» в разработке систем управления документами (**более 300 тысяч пользователей** по всей России)

НАШ ПРОФИЛЬ

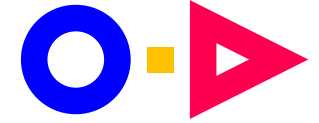
Разработка и внедрение собственных продуктов и бизнес-решений в области сквозной автоматизации процессов юридически значимого электронного документооборота - от создания документов до их долгосрочного хранения.

// Продукты Цитрос





Опыт сотрудников компании



Проектный опыт более 20 лет

Нефтегаз



Финансы



Телеком



Госсектор



ФНС



ФМС



Минкомсвязь
России



МПР



РЕСПУБЛИКА
БАШКОРТОСТАН



РОСРЕЕСТР
Федеральная служба
государственной регистрации,
кадастра и картографии.



ФСИН



РОСГРАНИЦА



РОССВЯЗЬ



ПСКОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ

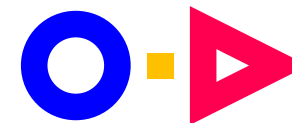


ЮЖНО-
САХАЛИНСК

Другие



// Стадии перехода на ЮЗ ЭДО



01

ТОРГ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ОПЕРАТОРУ ЭДО

- Один оператор ЭДО
- Работа через ЛК оператора ЭДО
- Ручная загрузка/выгрузка документов



02

ДЕПРЕССИЯ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К НЕСКОЛЬКИМ ОПЕРАТОРАМ ЭДО И ИНТЕГРАЦИЯ С ИС

- Несколько операторов ЭДО
- Работа через ЛК операторов ЭДО или в ИС организации
- Интеграция каждой ИС с каждым оператором ЭДО и постоянная актуализация этих интеграций



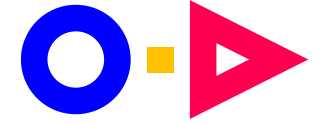
03

ПРИНЯТИЕ

СОЗДАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ЮЗ ЭДО-РЕШЕНИЯ

- Несколько операторов ЭДО
- Внутренний оператор ЭДО
- Интеграция каждой ИС с одним ЮЗ ЭДО-решением

// Крупная нефтегазовая компания



- **Компания** > 100 000 сотрудников
- **2016** – старт пилота на 3 организации,
- **2020** – тираж на 13 организаций
- **Объём ЭДО** – 40 000 документов в месяц

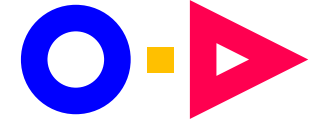
Особенности ЭДО

- Поддержка агентской схемы работы (и от имени Принципала, и от имени Агента), многостороннее подписание
- Типы документов ЭДО – стандартные и собственные – поручение агенту, протокол согласования стоимости, отчет агента
- Отправка документов пакета как через Оператора ЭДО, так и через внутреннего оператора (минуя ЭДО)

Модуль ЮЗ ЭДО

- Единое окно для пользователей и маршрутизатор ЭДО
- Интегрирован с учетными системами (1С и Галактика), СЭД, ЭХД, НСИ, УЦ и операторами ЭДО

// Крупная нефтегазовая компания



На что обратить внимание

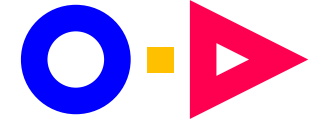
- Агентская схема работы
- Необходимость усовершенствования ЭП для хранения
- Использование ЭДО, минуя операторов
- Децентрализованная схема

Выгоды

- **Сокращение затрат на обработку документов на 45%**
- **Снижение стоимости доставки документов на 60%**
- **Повышение скорости обмена документами с контрагентами на 80% и более**
- Экономия на ведении архива документов для 1 организации **~5,5 млн. руб./год**
- **Моментальная и гарантированная доставка ЭД**
- **Быстрый доступ к любому ЭД**



Крупнейшая интернет-компания



- **Компания > 10 000** сотрудников
- **2018 год** – старт проекта
- **11** юридических лиц
- **200 000** контрагентов ЭДО
- Объем ЭДО ~**930 000** документов в месяц, на пике до ~**500 000** документов в день

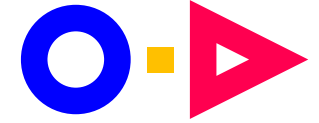
Особенности ЭДО

- Используются условно-входящие документы
- Используется серверная ЭП (свой сервис)
- Замена разработанного внутри решения

Модуль ЮЗ ЭДО

- Типы документов – договоры, УПД, акты выполненных работ, счета, акты сверки и др.
- Формируются и подписываются ЭП документы в Oracle E-Business Suite.
- Взаимодействие с «Цитрос: ЮЗ ЭДО» через API
- Используются Диадок, СБИС. В планах – Калуга Астрал, VipNet и Сфера

// Крупнейшая интернет-компания



На что обратить внимание

- При большом количестве контрагентов необходима **поддержка нескольких операторов ЭДО**
- Поддержка интеграционного ЮЗ ЭДО-решения – **ресурсоемкая задача**
- Важность **нагрузочного тестирования** во взаимодействии с операторами ЭДО

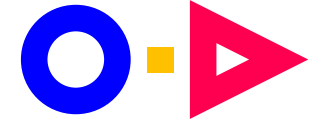
Проблемы

- проблемы роуминга и обработки миллионов документов (отслеживание статуса, обработка ошибок)
- сложности при интеграции и взаимодействии с операторами ЭДО

Выгоды

Отказ от использования собственного интеграционного ЮЗ ЭДО-решения в пользу готового решения:

- снижение рисков
- оптимизация расходов



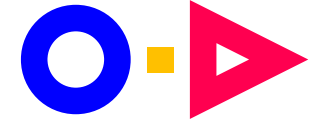
- **Компания:** Газпром нефть. ДРП
- **2020** – старт проекта,
- **2021** – введен в эксплуатацию
- Планируемая нагрузка – более **500 000 документов в месяц**
- Операторы ЭДО – Диадок, СБИС, Сфера

Особенности ЭДО

- Используется универсальный коннектор для всех конфигураций 1С
- Требуется поддержка **11** собственных типов полуформализованных документов (всего **18**)
- Используется свой универсальный формат (XML) для передачи документов из 1С с преобразованием их в «Цитрос: ЮЗ ЭДО» в требуемый формат, создается печатная форма документа со штампом ЭП в формате PDF/A

Модуль ЮЗ ЭДО

- Все пользователи работают с ЭДО в своих конфигурациях 1С, взаимодействие с «Цитрос: ЮЗ ЭДО» через API



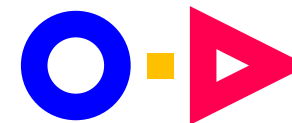
На что обратить внимание

- Необходимость **поддержки роуминга** для малораспространенных операторов ЭДО
- Обеспечение **автоматической маршрутизации** входящих и исходящих пакетов документов
- **Обработка** технологических документов
- **Соблюдение баланса** между требованиями ИБ и работоспособностью решения.
- Реализация широкого **перечня требований ИБ**

Вопросы

- Различные процессы ЭДО в дочерних обществах
- Невозможность использования одного оператора ЭДО
- Негативные факторы использования роуминга
- Поздняя реакция на изменения законодательства в части ЭДО

// Крупная нефтяная компания

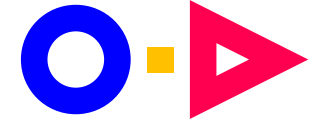


- **Компания** > 50 000 сотрудников
- **2020** – старт проекта в 2 очереди:
 - 1-я очередь** – обмен типовыми договорными документами (SAP). Идет ОПЭ
 - 2-я очередь** – обмен нетиповыми договорными документами (Tessa). Идет ОПЭ
- В **2021** - тираж на дочерние общества
- Операторы ЭДО – Диадок, Сфера, СБИС

Особенности ЭДО

- Пользователи 1-ой очереди работают только в своей системе, «Цитрос: ЮЗ ЭДО» – шлюз/единое окно
- Пользователи 2-ой очереди просматривают и подписывают документы ЭП в личном кабинете «Цитрос: ЮЗ ЭДО»
- Авторизация – Kerberos и логин/пароль

// Крупная нефтяная компания



На что обратить внимание

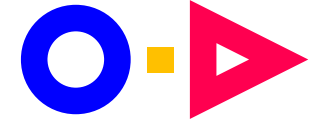
- **Одно ЮЗ ЭДО-решение может и должно применяться для решения разных бизнес-задач** – надо это учитывать при выборе и развитии
- **Продумать администрирование процессов** взаимодействия с операторами ЭДО (договоры, отчетные документы и т.п), использование организации-агента

Вопросы

- Попытка привлечь контрагентов на свою площадку (SAP-портал) была unsuccessful
- Роуминг на практике работает плохо (например, «ломаются» пакеты)
- Пробовали подключиться ко второму оператору ЭДО и обнаружили, что надо переделывать интеграцию с первым оператором ЭДО
- Как маршрутизировать входящие документы



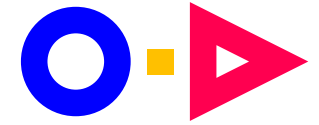
Вызовы при внедрении ЮЗ ЭДО



- 1 Контрагенты работают с **другими** операторами ЭДО и не хотят их менять
- 2 **На практике** плохо работает межоператорный роуминг
- 3 У операторов ЭДО **отличаются** процессы обработки документов
- 4 Операторы ЭДО **несколько раз в год** меняют API для интеграции
- 5 Операторы ЭДО **редко готовы учитывать** особенности процессов организации
- 6 **Ежегодно** изменяется законодательство в сфере ЭДО
- 7 **Нет финансов/времени/компетенций** на доработку своих ИС для работы с ЮЗ ЭДО
- 8 Документы для ЮЗ ЭДО создаются и согласуются в **разных ИС**, а отправить контрагенту надо **одним пакетом**
- 9 Необходима оплата за **каждый** передаваемый через оператора ЭДО документ

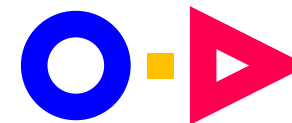


На что обратить внимание при выборе и развитии ЮЗ ЭДО-решения



- 1 Одновременный обмен документами через нескольких операторов ЭДО
- 2 Обмен документами минуя операторов ЭДО (внутренний оператор)
- 3 Унификация процессов ЮЗ ЭДО в группе компаний
- 4 Возможность подключить контрагентов, предоставляя функциональность личного кабинета
- 5 Маршрутизация пакетов документов
- 6 Независимость решения, дополняющего существующие информационные системы
- 7 Полноценное интеграционное API
- 8 Учёт будущих изменений законодательства

// Цитрос: ЮЗ ЭДО



Комплексный ЮЗ ЭДО
любыми документами



Взаимодействие с
Госорганами



Услуги ЮЗ ЭДО
для корпоративного
сегмента

Автоматизирует **юридически значимый** обмен электронными документами с контрагентами, государственными ведомствами и компаниями внутри холдинга с использованием **электронной подписи**

Спасибо за внимание!



Адрес: 124498, г. Москва, г. Зеленоград,
корпус 456, помещение 8



Электронная почта: info@citros.ru



Сайт: Citros.ru

