Опыт внедрения ЭДО в компании ООО «Комацу СНГ» с 2012 года

Прямые и косвенные выгоды, дальнейшие перспективы

Дрокова Ольга Васильевна
Заместитель директора Департамента финансового контроля и учета
Главный бухгалтер
17 июня 2021 года

Komatsu: история в мире, основные принципы

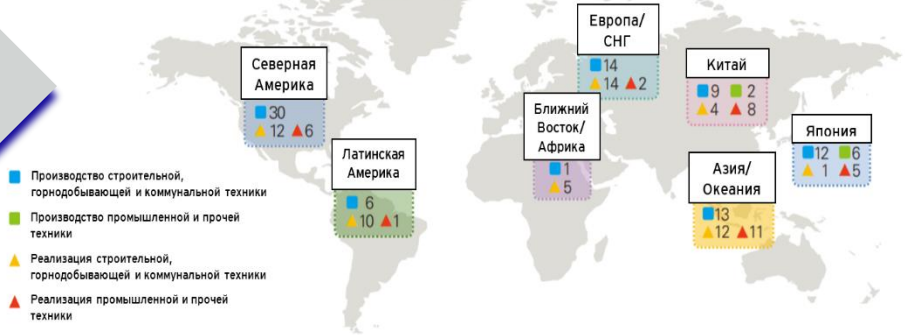
Первый офис Комацу в г. Комацу

1921 Komatsu основана
в Японии как предприятие по ремонту горного оборудования, за годы своего существования превратилась в транснациональную корпорацию

Сегодня Komatsu это более 260 компаний мира
Komatsu - мировой лидер по производству строительной и горной техники и занимает лидирующие позиции в производстве прочего промышленного оборудования

2021 Komatsu 100 лет

Деятельность Группы Компаний Комацу по регионам мира



В основу работы компании заложены следующие принципы:

- ✔ Безопасность
- ✔ Соблюдение законодательства
- ✔ Качество
- ✔ Сроки доставки
- ✔ Оптимизация затрат

Komatsu

всегда исходит из принципов применения

инновационных решений

во всех областях деятельности

KOMATSU 100th Anniversary

Komatsu: история в России

Взаимоотношения Комацу и России начались в **1962** году (в период СССР) и успешно продолжаются до сих пор.
1971 - открытие офиса Комацу в Москве - дата начала официального присутствия Комацу в России

2021 - 100 лет в мире и 50 лет в России

2005 - создание ООО «Комацу СНГ» - генерального дистрибьютора техники и запасных частей Комацу на территории России и стран СНГ
2010 - Комацу стала первым иностранным производителем строительной техники, открывшей завод в России (в Ярославской области)

ООО «Комацу СНГ» следует всем принципам Komatsu

соблюдает законодательство, строит партнерские отношения с государственными (в том числе налоговыми) органами РФ, применяет инновационные методы во всех областях деятельности

- ✓ **2012** стала первой компанией в России применяющей защищенный ЮЗ ЭДО с покупателями
- ✓ **2014** отвечает на требования налоговых органов только в электронном виде
- ✓ **2016** подтверждает НДС 0% только в электронном виде в форме Реестров
- ✓ **2019** присоединилась Налоговому мониторингу

Комацу СНГ: предпосылки и начало использования ЭДО

Комацу СНГ состоит в МГК но для автоматизации ведения учета и бизнес-процессов, формирования отчетности выбирает программные продукты российской компании 1С. Учитывая это и следуя принципам Komatsu в апреле 2011 Комацу СНГ принимает предложение компании 1С об участии в проекте внедрения ЭДО. По итогам проекта с августа 2012 Комацу СНГ перевела документооборот с российскими покупателями в электронный вид используя решение 1С с привлечением оператора ЭДО компании Такском (ещё одного давнего партнера Комацу СНГ).

На старте внедрения (2012) - расчет выгоды ЭДО - 4,7 млн. руб. в год.

Финансовая экономия зависит от многих факторов, в том числе размеров бумажного документооборота компании, зарплат сотрудников оформляющих и подписывающих бумажные документы. Сумма была принята как существенная, учитывались и прочие выгоды.

Статья издержек	Расход в год тыс. руб.
Зарплатная составляющая	2 000
Расходы на экспресс доставку документов	2 500
Расходы на бумагу	100
Прочие расходы (картридж, печать, канцтовары)	100
ИТОГО:	**4 700**

Сейчас для удобства компаний, желающих перейти на ЭДО, создан и размещен на сайте ФНС **Калькулятор для расчета эффективности внедрения электронного документооборота в компании.**

С его помощью каждая компания легко может рассчитать для себя экономический эффект от внедрения ЭДО, представители компании-разработчика в рамках этого Форума осветят эту тему подробнее.

Комацу СНГ четко понимает, что экономическая выгода от внедрения ЭДО безусловно есть, но не рассчитывает её регулярно, так как осознает, что это только одна составляющая преимуществ ЭДО и не самая главная.

Комацу СНГ: эффективность ЭДО, прямые и косвенные выгоды

Помимо неоспоримой экономической выгоды Комацу СНГ получила от внедрения ЭДО дополнительные выгоды

- ✔ Повышение эффективности труда (~700 БД в день стали ЭД) -> выполнение значимых операций с максимальной отдачей
- ✔ Возможность удаленной работы, повышение взаимозаменяемости и оптимизация количества персонала
- ✔ Максимальное упрощение взаимодействия с налоговыми органами и легкий переход на режим Налогового мониторинга
- ✔ Улучшение качества и скорости обслуживания клиентов во всех регионах
- ✔ Снижение количества ошибок за счет минимизации «человеческого фактора», улучшение контроля за документооборотом и учетом
- ✔ Упрощение сверок с контрагентами (автоматическая рассылка и подписание сверок в ЭДО)
- ✔ Единый электронный архив документов – облегченное ведение, быстрый доступ, поиск и подбор, экономия помещений
- ✔ Экономия ресурсов – огромное количество леса вырубается для производства бумаги.
  Комацу - компания с высокой социальной ответственностью. ЭДО мы вносим свой вклад в сохранение леса – легких планеты.

Изменение сознания большинства сотрудников компании – рост инициативы автоматизации рутинной работы.

Наблюдения:

- ✓ Изменение мышления по отношению к ЭДО у всех пользователей. Первая реакция при внедрении в 2012 – в основном отторжение и непонимание. Сейчас если возникает необходимость использовать БДО вместо ЭДО - не хотят возвращаться к бумаге даже чуть-чуть.
- ✓ Ни одна компания-партнер, перешедшая на ЭДО, не возвратилась обратно на БДО.

Комацу СНГ: внешний документооборот

1С УПП

Электронные документы
Отражение в учете

Электронные документы (ЭДО)
- ✓ ТОРГ12, АКТ, УПД
- ✓ СФ
- ✓ ЭД в произвольном формате

Продавец → TAX COM → Покупатель

XML – единый формат учетных документов
Оператор - Такском

бесшовная интеграция

1С ДО

Сканы
Согласования

- ✓ Договоры
- ✓ ТОРГ12, АКТ, УПД*
- ✓ СФ*
- ✓ ГТД
- ✓ Заявление о ввозе
- ✓ Товаросопроводительные документы

**Сканы документов по контрагентам не применяющим ЭД, ЭД завершенным с ошибками*

Внешний ДО

ЭДО

в формализованном виде:
УПД, Накладная (ТОРГ-12), Акт, Счет-фактура, Заказ покупателя
+ более 15 видов - произвольный формат

Бумажный ДО

(только с иностранными контрагентами и не перешедшими на ЭДО)

Налоговые органы -> Налоговый мониторинг
основное общение в рабочей базе 1С:УПП
доступ в режиме реального времени к данным бухгалтерского и налогового учета
+ доработанная в базе система запросов-ответов
Подключение к удаленному рабочему столу с использованием терминального сервера.

Налоговая и бухгалтерская отчетность

Налоговый мониторинг
Прямой доступ

Реестры НДС 0%
Ответы на требования

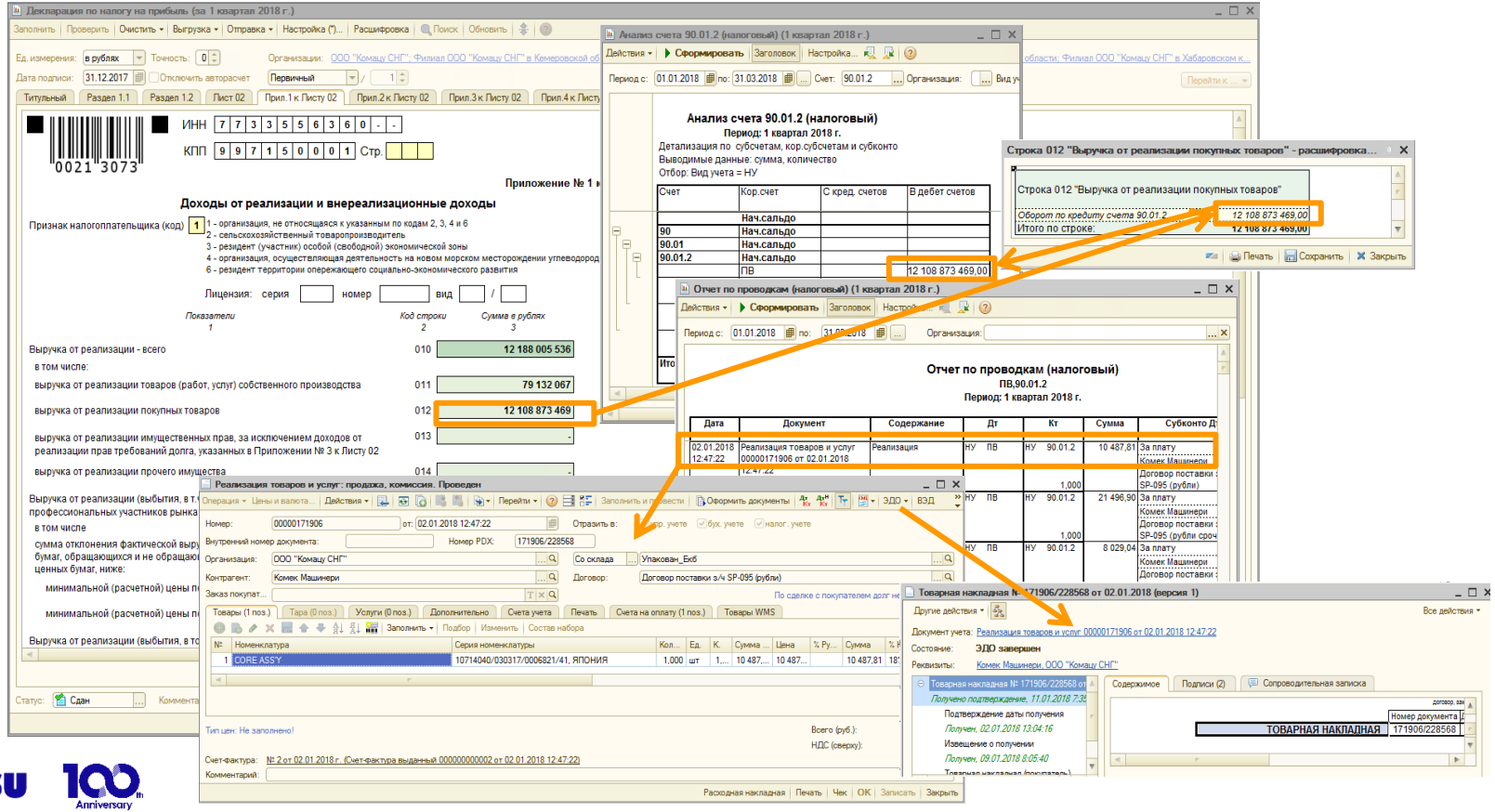
TAX COM
ТКС ДОКЛАЙНЕР

ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

КАРТОТЕКА документов ТАКСКОМ

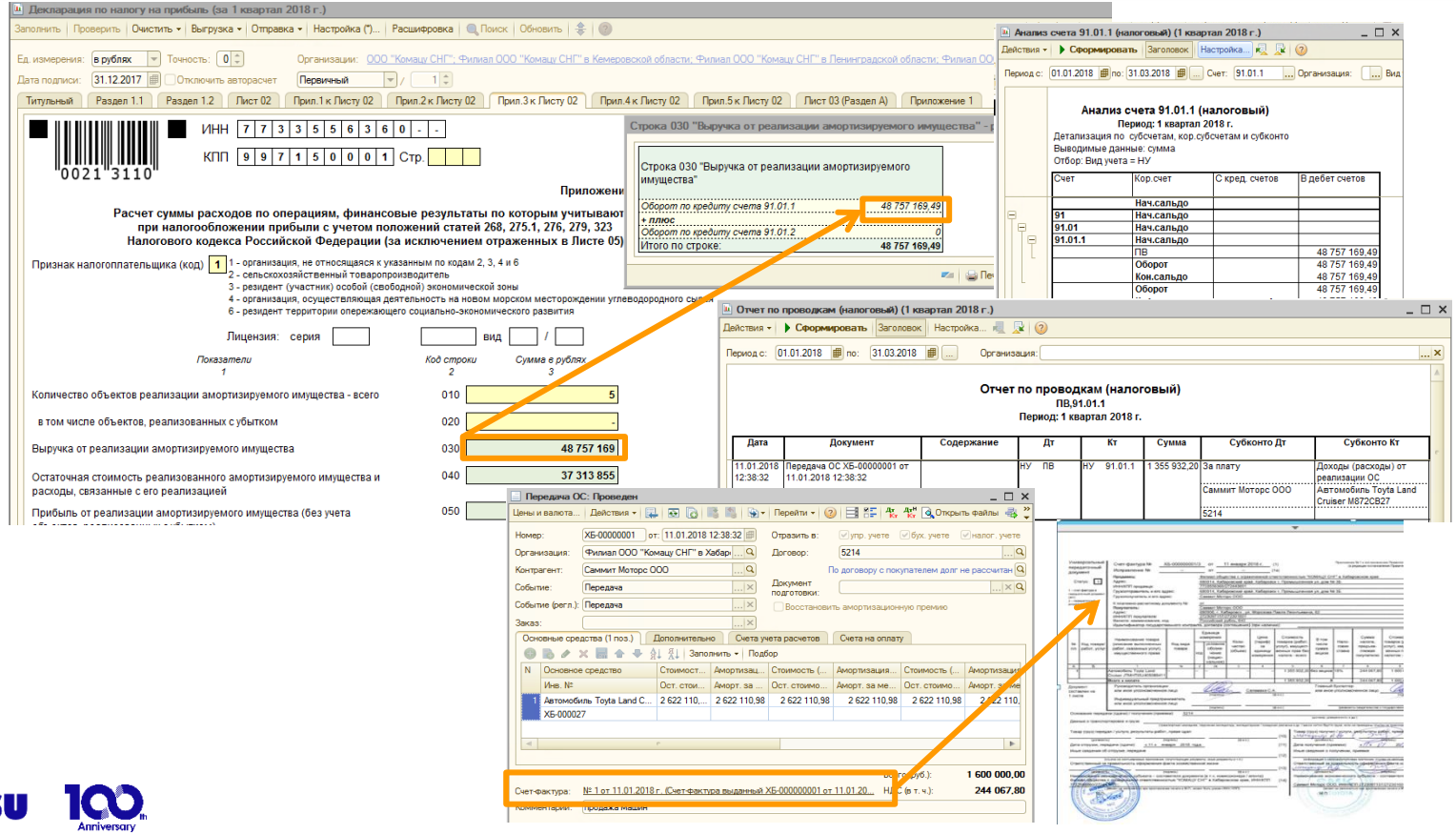
Комацу СНГ: детализация налоговых деклараций до ЭД

Из налоговой декларации можно получить детализацию суммы строк и перейти вплоть до актуального первичного электронного документа



Комацу СНГ: детализация налоговых деклараций до скан-образа

или синхронизированного скан-образа бумажного документа



Комацу СНГ: внутренний документооборот

Сервис «1С:Кабинет сотрудника»

приложение с которым можно работать через браузер с компьютера/ноутбука, установить мобильное приложение на смартфон/планшет, перспектива развития и подписания документов облачной электронной подписью

Все внутренние отчеты и согласования (в том числе договоров) проводятся через 1С:ДО

- ✓ Оперативность и мобильность (возможность использования мобильного приложения)
- ✓ Синхронизация документов с учетной базой 1С:УПП - все документы можно открыть из неё
- ✓ Прозрачность контролей (аудит)
- ✓ Полный электронный архив документов

На основании Приказа Минтруда России №241 от 14.05.2020 Комацу СНГ участвует в **эксперименте по использованию электронных документов, связанных с работой**

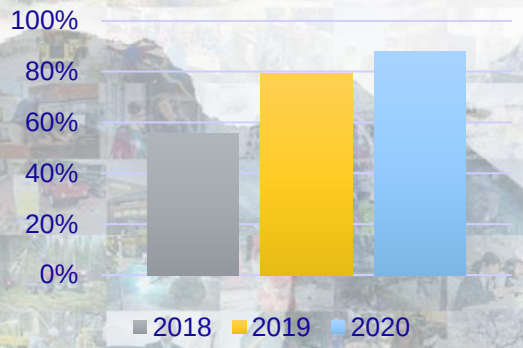
- ✓ Трудовые договоры
- ✓ Приказы о переводе, на командировку и отпуск
- ✓ Ознакомление с внутренними ЛНА
- ✓ Табель учета рабочего времени

переводит в электронный вид

Комацу СНГ: текущий статус ЭДО

Статистика по годам. Только первичные учетные документы, без учета счетов-фактур, счетов на оплату и прочих документов.

Процент ЭДО ПТУ и ПДР (Резиденты)



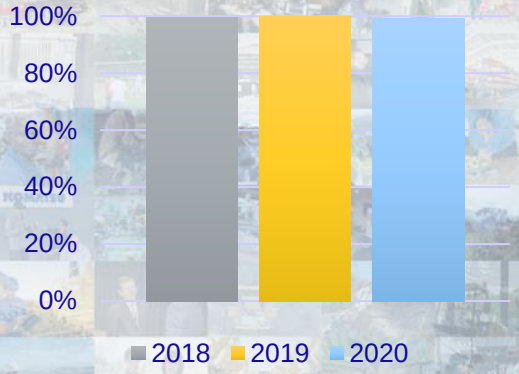
Поступление товаров и услуг (ПТУ) и Поступление дополнительных расходов (ПДР)

Период	2018	2019	2020
Процент ЭДО ПТУ и ПДР (Резиденты)	**55.54%**	**79.18%**	**88.14%**
ПТУ и ПДР (документов, шт.)	24 134	24 284	19 942
из них с Резидентами	18 084	18 956	13 906
из них ЭДО	10 043	15 009	12 257

Реализация товаров и услуг (РТУ)

Период	2018	2019	2020
Процент ЭДО РТУ (Резиденты)	**99.57%**	**99.71%**	**99.33%**
РТУ ПДР (документов, шт.)	43 482	40 322	39 056
из них с Резидентами	41 299	38 290	37 415
из них ЭДО	41 121	38 178	37 164

Процент ЭДО РТУ (Резиденты)



Комацу СНГ: текущий статус ЭДО, работа с контрагентами

Статистика за год
(за период июнь 2020 - май 2021, резиденты)

Вид документа	количество в год, шт.	в том числе ЭД	ЭД в месяц
ПТУ и ПДР	14 436	13 227	1 102
СФ полученный	11 801	11 164	930
Счет на оплату поставщика	13 002	10 434	870
РТУ	42 559	42 484	3 540
СФ выданный	42 661	42 351	3 529
Счет на оплату покупателю	49 079	48 904	4 075
Произвольный ЭД входящий		8 069	672
Произвольный ЭД исходящий		3 996	333

Цель Комацу СНГ - максимально отказаться от БДО

- ✓ 2012 - всех российских покупателей-дистрибьюторов перевела на ЭДО
- ✓ выбирает новых контрагентов только с возможностью подключения ЭДО
- ✓ у существующего поставщика нет ЭДО - просит внедрить, при отказе рассматривает замену на поставщиков с ЭДО
- ✓ проводит разъяснительную и консультативную работу, убеждает контрагентов использовать ЭДО, многие просто не знают с чего начать

Самые частые ответы при отказе перехода на ЭДО:

- ✓ кроме Комацу СНГ ЭДО никто не запрашивает, малые обороты с нашей компанией
- ✓ нет ресурсов на внедрение, нет специалистов в этой области
- ✓ внутренняя политика компании не позволяет

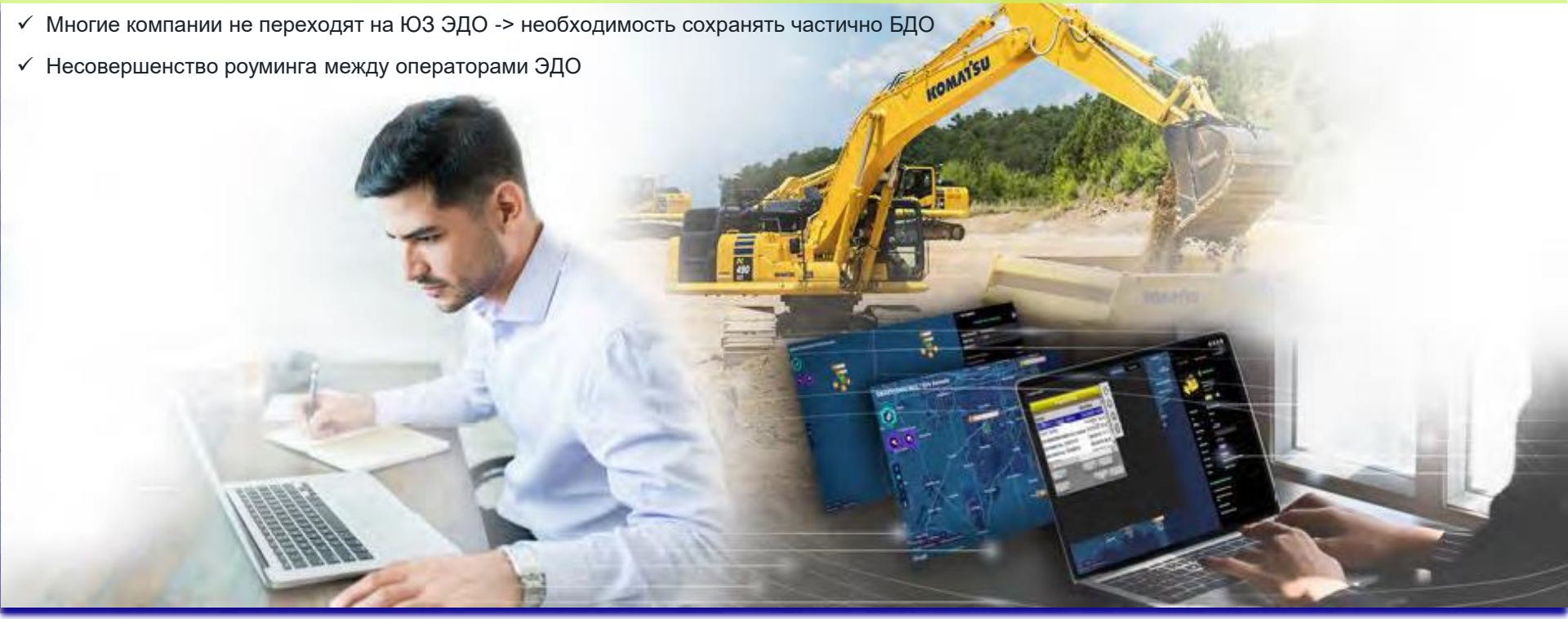
Количество контрагентов подключенных к ЭДО
(в 2021 году, резиденты)

Вид контрагента	Количество контрагентов	Без ЭДО	% без ЭДО
Покупатели	21	0	0%
Поставщики	160	40	25%
в том числе прочие поставщики:	17	6	35%
Страховые компании	7	3	43%
Государственные организации	10	3	30%

Комацу СНГ: актуальные вопросы

Основные вопросы государство (с ФНС РФ как регулятором процесса) планирует решить в рамках реализации **Концепции развития ЭДО**:

- ✓ Мало формализованных форматов ЭД
- ✓ Невозможно перевести на ЭДО 100% внутреннего документооборота
- ✓ Ждем Трансграничный ЮЗ ЭДО
- ✓ Многие компании не переходят на ЮЗ ЭДО -> необходимость сохранять частично БДО
- ✓ Несовершенство роуминга между операторами ЭДО



Дальнейшие перспективы развития ЭДО в Комацу СНГ

Бумажные документы – прошлый век

Не будем останавливаться на достигнутом

Планы на будущее:

- Активное участие в развитии ЭДО в России в составе Рабочей группы по развитию электронного документооборота в хозяйственной деятельности при Управлении ЭДО ФНС РФ
- Использование новых формализованных форматов ЭД для всех бизнес-процессов компании во внутреннем и внешнем контуре
- Переход на Трансграничный ЮЗ ЭДО с иностранными партнерами
- Полный отказ от бумажного документооборота

Присоединяйтесь к ЭДО, впустите изменения в свою жизнь, пойдем в успешное будущее вместе по дороге цифровизации экономики

Спасибо за внимание!
100 лет в Мире
50 лет в России

KOMATSU

Creating value **together**